

## GARANTIEVOORWAARDEN G1901 INGANGSDATUM 1 JANUARI 2019

Starline C.L.O. N.V. handelend onder de naam Starline Group (nader te noemen "Starline") geeft garantie op de door haar geleverde producten die in deze garantievoorwaarden worden genoemd (nader te noemen "het Product" of "de Producten") onder de navolgende voorwaarden.

- 1 Deze garantie wordt gegeven aan uitsluitend de installateur (nader te noemen "Koper") die in één van de Lidstaten van Europa een Product heeft aangeschaft.
- 2 Indien er in de periode waarvoor deze garantie geldt in het kader van onderhoudende garantie een nieuw Product wordt geleverd dan vangt daarmee geen nieuwe garantietermijn aan.
- 3 Starline garandeert dat het Product vrij is van materiaalfouten en constructiefouten.
- 4 In geval van schade aan het Product, die naar het oordeel van Starline zijn oorzaak vindt in materiaal- en/of constructiefouten, wordt deze schade verholpen. Indien een reparatie ter plaatse niet mogelijk blijkt te zijn, zulks ter beoordeling van Starline, wordt een vervangend Product geleverd.
- 5 Voor de Producten die door Starline worden verkocht geldt een garantietermijn van twee jaar. Uitzonderingen zijn alleen van toepassing indien aangegeven en gespecificeerd in onderstaande tabel.

PRODUCT	GARANTIETERMIJN	DEKKING
<b>Monoblock®</b>		
Waterdichtheid vinylester	Onbeperkt	
Constructie- materiaalfouten vinylester	20 jaar aflopend	F*
Inbouwdelen en leidingen	2 jaar	A
Jetstream en Starline Endless Swimming	2 jaar	A
Sealnaden	2 jaar	A
<b>Roldeck®</b>		
PVC Lamellen	5 jaar aflopend	E
Polycarbonaat lamellen PC(R) 60, 63 en 80 mm	5 jaar aflopend	E
HQ Lamellen	5 jaar aflopend	D
Proflex Lamellen	1 jaar	-
Overige Roldeck delen	2 jaar	A**
Onderwater motoren	5 jaar	C
Overige motoren	2 jaar	A
Accu & batterijen	6 maanden	-
Drijfhuizen	1 jaar	-
Rollerbanen	1 jaar	-
<b>Starline® filters DIN/HB/KOK</b>	5 jaar	C
<b>Whirlpools</b>		
Kuip	10 jaar aflopend	D*
Techniek en inspuisers	2 jaar	A***
<b>Polyester producten</b>	1 jaar	-
<b>Starline Premium Pool Coating</b>	5 jaar	C
<b>Filters privé</b>	2 jaar	A
<b>Besturingen</b>	2 jaar	A
<b>Waterbehandelingsapparatuur</b>	2 jaar	A**
<b>Elektrode</b> (meetsondes)	3 maanden	-
<b>Elementenbaden</b> (uit assortiment)	5 jaar aflopend	B
<b>Sealnaden</b>	2 jaar	A
<b>Filterpompen</b>	2 jaar	A**
<b>Reparaties, niet onder garantie uitgevoerd</b>	3 maanden	-

\* Alleen in combinatie met voorgeschreven en jaarlijks onderhoud door een erkend Starline Installateur. In de installatie dient een Starline Poolcontrol aanwezig en werkend te zijn.

\*\* Met uitzondering van slijtagedelen.

\*\*\* Uitgesloten van garantie zijn de gebruikers onderdelen, houten omkasting, trapje/opstap en covers.

## GARANTIEVOORWAARDEN G1901 INGANGSDATUM 1 JANUARI 2019

JAAR	DEKKING	DEKKING	DEKKING	DEKKING	DEKKING	DEKKING MONOBLOCK	
	A	B	C	D	E	JAAR	F*
1	100%	100%	100%	100%	100%	1-2	100%
2	100%	80%	100%	90%	100%	3-4	90%
3	n/a	60%	100%	80%	75%	5-6	80%
4	n/a	40%	100%	70%	50%	7-8	70%
5	n/a	20%	100%	60%	25%	9-10	60%
6	n/a	n/a	n/a	50%	n/a	11-12	50%
7	n/a	n/a	n/a	40%	n/a	13-14	40%
8	n/a	n/a	n/a	30%	n/a	15-16	30%
9	n/a	n/a	n/a	20%	n/a	17-18	20%
10	n/a	n/a	n/a	10%	n/a	19-20	10%

Toelichting op bovenstaande tabel: een garantie van 100% betekent dat Starline de kosten gerelateerd aan het herstellen van de schade, overeenkomstig de bepalingen in deze garantievoorwaarden, voor haar rekening neemt. Indien in de tabel een lager percentage wordt genoemd dan neemt Starline slechts een gedeelte, overeenkomstig dat percentage, van deze kosten voor haar rekening, hetgeen betekent dat het restant van deze kosten voor rekening van Koper zijn. Voorbeeld: indien in de tabel een garantie van 80% wordt genoemd, neemt Starline 80% van deze kosten voor haar rekening en komt 20% van deze kosten voor rekening van Koper.

- 6 Starline heeft de keuze over te gaan tot vervanging/herstel van het product of een geldelijke vergoeding van de schade uit te keren.
- 7 De geldelijke vergoeding zal bestaan uit vergoeding op basis van de verkoopprijs aan de Koper. De vergoeding zal uitdrukkelijk niet op basis van de consumentenprijs worden vastgesteld.
- 8 Alle garantieperiodes beginnen op de datum van aankoop van het Product door Koper. Voor het bepalen van deze datum is de factuur van Starline bepalend.
- 9 In geval van het leveren van een vervangend Product valt vervolgschade, zoals de kosten van demontage van het Product, het plaatsen van het nieuwe Product met toebehoren en reis- en verblijfskosten, niet onder de garantie.
- 10 Deze garantie is uitsluitend van toepassing indien de Producten in contact gekomen zijn met water dat aan de volgende eisen voldoet en aan de volgende voorwaarden is voldaan:
  - A De watertemperatuur van het water in het zwembad en in de installatie mag niet hoger zijn dan 32 graden Celsius (alleen voor vinylester en polyester producten). Deze temperatuur moet daadwerkelijk geregistreerd zijn met een Starline Poolcontrol type 2014+ waarbij de volledige historie kan worden uitgelezen.
  - B De pH-waarde van het water in het zwembad en de installatie moet tussen de waarde 7,0 en 7,8 zijn gehandhaafd.
  - C Het water in het zwembad en de installatie moet in chemisch evenwicht zijn volgens de Langelier index binnen een bereik van - 0,3 tot + 0,3 om ervoor te zorgen dat het niet corrosief, dan wel steenvormend wordt. De maximale chloorwaarde mag nooit hoger zijn dan 3 PPM en 2 PPM bij toepassing van Proflex lamellen.
  - D De maximale Redoxwaarde van water in het zwembad en de installatie mag niet hoger zijn dan 750 mV.
  - E Het voldoet minimaal aan de landelijk geldende voorschriften. Indien er geen voorschriften voorhanden zijn geldt de DIN19643 I-IV.
  - F De kwaliteit van het suppletiewater waarmee de Producten in aanraking komen moet aan de EU richtlijnen voldoen voor drinkwaterkwaliteit en moet tevens afkomstig zijn uit het waterleidingnetwerk.
  - G Er wordt jaarlijks en periodiek onderhoud gepleegd door een **erkend Starline installateur** waarbij uitdrukkelijk sprake is van wateranalyse, instellen van apparatuur op de juiste waarden (kalibratie) en het reinigen van het zwembad volgens de juiste voorschriften. Het onderhoud, de bevindingen en registratie dienen aantoonbaar aanwezig te zijn bij de installatie.

Om elke discussie over garantie te vermijden adviseren wij om in alle gevallen bij een Starline zwembad ook gebruik te maken van de waterbehandelingsapparatuur van Starline bestaande uit de Starline filter, pomp, terugspoelventiel, dosering, desinfectie, niveaubeveiliging, temperatuurbewaking en besturing.

## GARANTIEVOORWAARDEN G1901 INGANGSDATUM 1 JANUARI 2019

- 11** Onder een materiaal- of constructiefout wordt uitdrukkelijk niet begrepen het verkleuren van oppervlakken, wanden, bodem of materiaal. Starline is niet aansprakelijk voor verkleuring, vermindering van glans of verkrijting van oppervlakken of materiaal, kit- en/of lijmnaden.
- 12** De schade aan het Product die een andere oorzaak heeft dan materiaalfouten of constructiefouten valt niet onder de garantie. Zo is in ieder geval uitgesloten schade aan het Product die te wijten is aan:
- Ondeskundige montage, waaronder in ieder geval wordt verstaan montage die niet volgens de handleiding of niet door een door Starline erkend installateur heeft plaatsgevonden.
  - Ondeskundig of achterstallig onderhoud.
  - Chemische of mechanische oorzaken van buitenaf.
  - Een onjuist gebruik, corrosie, onjuiste waterbehandeling.
  - Invloeden van grond- en/of oppervlaktewater.
  - Beschadigingen, krassen en slijtage als gevolg van het gebruik van het product of beschadigingen door afdekking of zwembadrobot.
  - Reparaties of wijzigingen uitgevoerd door een derde, niet zijnde een Starline erkende installateur/reparateur.
  - Inwerking van agressieve vloeistoffen, dampen of gassen.
  - Schade als gevolg van algvorming, blikseminslag, brand, natuurrampen, hagel en tuinafval.
  - Oververhitting van de lamellen door direct zonlicht waardoor de lamellen geen contact hebben gemaakt met het zwemwater.
  - Het uitgeschakeld staan van de filterinstallatie.
  - Schade aan motor en contactdoos die te wijten is aan direct contact van de motor (behalve de buismotor) en/of de contactdoos met (condens)water.
  - Het ontstaan van condensatie in alle lamellen is uitgesloten van garantie.
  - Lekkage aan afdichting van lamellen welke ouder zijn dan 6 maanden na datum van levering.
- 13** Starline is nimmer aansprakelijk voor indirecte schade dan wel gevolgschade zoals bedrijfsschade, waterschade en brandschade, tenzij er sprake is van opzet of grove schuld van de zijde van de bestuurder of leidinggevenden van Starline.
- 14** Indien Koper een schade constateert aan het Product, ongeacht of die schade onder deze garantie valt, dient hij zich te allen tijde onmiddellijk te wenden tot de Starline dealer die het Product aan hem heeft verkocht. Starline zal de klacht van Koper, mede namens de producent van het product, onderzoeken. Indien Starline constateert of vermoedt dat er sprake is van een materiaal- en/of constructiefout vallend onder deze garantie, kan een beroep worden gedaan op deze garantievoorwaarden.
- 15** Onderhavige garantie wordt aan Koper verstrekt onder de volgende opschortende voorwaarden:
- 1 De klacht respectievelijk de schade dient eerst door Starline onderzocht te zijn;
  - 2 Koper heeft aan al zijn verplichtingen jegens Starline, waaronder het volledig betalen van de verschuldigde facturen, voldaan.
- 16** In beginsel zal Starline de schade die is geconstateerd, althans waarvan de Koper vermoedt dat deze aanwezig is, beoordelen en indien mogelijk repareren. Indien de (vermoedelijke) schade betrekking heeft op een onderdeel (dit ter beoordeling van Starline), kan Starline van Koper verlangen dat het betreffende onderdeel naar haar wordt gestuurd ter beoordeling en/of reparatie. Indien Koper desondanks wenst dat Starline de (vermoedelijke) schade ter plaatse komt beoordelen en/of repareren komen de reis- en verblijfkosten voor rekening van Koper.
- 17** Niet alleen voor schadegevallen zoals bedoeld in artikel 13, maar in alle gevallen dat de Koper vragen of klachten heeft over zaken met betrekking tot het Product, dient Koper zich rechtstreeks tot Starline te wenden. Deze Koper is het aanspreekpunt voor Starline.
- 18** Indien binnen de garantietermijn reparaties of andere werkzaamheden plaatsvinden worden daardoor, de in deze voorwaarden genoemde garantietermijnen, niet verlengd. Voor reparaties welke niet onder garantie worden uitgevoerd geldt een garantietermijn van 3 maanden na reparatiedatum op materiaal- en arbeidsfouten.
- 19** De rechten uit deze garantievoorwaarden kent Starline enkel toe aan de Koper. Rechtsopvolgers onder bijzondere titel van de Koper kunnen uitdrukkelijk geen aanspraak maken op deze garantie, Starline bepaalt dat de rechten uit deze garantie niet overgedragen kunnen worden aan een derde.
- 20** Koper heeft behalve de rechten en vorderingen die hem in deze garantievoorwaarden worden toegekend, ook de rechten en vorderingen die de Wet hem toekent, tenzij hiervan in deze garantievoorwaarden uitdrukkelijk wordt afgeweken.
- 21** Op deze garantievoorwaarden is het Nederlands recht van toepassing. In geval van geschillen is de bevoegde rechter in het arrondissement Oost Brabant / Den Bosch bevoegd daarvan kennis te nemen.
- 22** Deze garantievoorwaarden worden behalve in het Nederlands ook in het Engels, het Duits en het Frans opgesteld. In geval van onduidelijkheid over de tekst zal de Nederlandse tekst doorslaggevend zijn.